

## **CONSEILLER FRANCE RENOV**

### **EMPLOYEUR**

La Maison Départementale de l'Habitat « Habitat 71 » est une structure associative créée en 2019 Habitat 71 a pour objectif de concourir au développement qualitatif de l'Habitat à travers la coordination des acteurs et des dispositifs.

### **CADRE DE LA MISSION**

Dans le cadre de la mise en œuvre du nouveau service public de la rénovation de l'Habitat dénommé pacte territorial, le Conseil Départemental de Saône et Loire a délégué la mise en œuvre opérationnel à Habitat 71.

### **DESCRIPTION DU POSTE**

Sous l'autorité de la directrice d'Habitat 71, le conseiller aura en charge d'accompagner les usagers souhaitant s'engager dans des travaux d'économie d'énergie ou d'adaptation de leurs logements. Il apportera des conseils techniques et financiers sur ces deux thématiques.

Il aura également pour vocation de sensibiliser le grand public et les professionnels à l'efficacité énergétique, la rénovation performante et à l'adaptation des logements par :

- Information et conseil des particuliers dans le cadre du guichet unique :
- Conseil généraliste aux particuliers : locataires, copropriétés, propriétaires occupants et bailleurs.
- Conseil personnalisé aux particuliers : traitement des demandes d'informations et de renseignements par téléphone, rendez-vous, mail et permanences. Analyse des besoins exprimés, hiérarchisation des travaux prioritaires et optimisation en vue d'une performance accrue. Information sur les dispositifs financiers (aides, prêts, ...)
- Actions de promotion auprès de différents publics : mettre en place et animer des actions d'information et de communication auprès du grand public et des professionnels.

### **PROFIL RECHERCHÉ**

#### **Qualifications requises et domaine de compétences professionnelles :**

- Énergies, thermique, bâtiment - notamment en rénovation
- Connaissance du milieu de la copropriété appréciée,
- Connaissance des dispositifs d'aides financières appréciée.
- Connaissance générale des politiques de l'habitat, du fonctionnement des collectivités
- Bonne maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, PowerPoint)

#### **Qualités personnelles :**

- Rigueur, esprit d'initiative et capacités d'adaptation
- Capacité de travail en équipe et en partenariat indispensable
- Goût du contact avec le public
- Capacités relationnelles (techniques d'écoute et de reformulation, capacité à vulgariser un message technique, ...)
- Intérêt pour l'animation, la prise de parole en public
- Force de proposition auprès de sa hiérarchie.

## **CONDITIONS DE RECRUTEMENT**

- Lieu de travail : Mâcon
- Expérience souhaitée dans un poste similaire.
- Permis B exigé - Véhicules de service
- CDD 5 ans
- Rémunération : selon le diplôme et l'expérience. La rémunération estimée est d'environ 2000 euros nets/mensuels.
- Le poste requiert des déplacements réguliers sur les lieux de permanences ou d'animation et une activité occasionnelle le soir ou les week-ends pour des manifestations.